

Corporate Governance and Trust Centre

Questa sezione contiene informazioni e documenti chiave, tra cui policy, dichiarazioni e altri materiali che condividiamo esternamente per dimostrare il nostro impegno verso una governance solida e pratiche etiche. Per accedere ad altre policy non presenti in questa sezione del sito o per ulteriori informazioni, contatta il tuo rappresentante Kantar locale che valuterà le richieste e l'eventuale diffusione di ulteriore documentazione potrà avvenire previa autorizzazione di Kantar e con sottoscrizione di un Accordo di riservatezza

Il nostro impegno per una condotta etica, la conformità e l'uso responsabile dei dati

In Kantar, ci impegniamo a mantenere i più elevati standard di integrità e trasparenza in tutte le nostre attività e relazioni. Ciò include la prevenzione di tangenti, frodi e corruzione di qualsiasi tipo, la protezione dei dati e la garanzia di un uso responsabile dell'intelligenza artificiale. Questi principi sono radicati nel nostro modo di lavorare e si riflettono nei **KANTAR BUSINESS PRINCIPLES** <https://www.kantar.com/it/policy>, che costituiscono il fondamento dei nostri impegni e delle nostre aspettative in tutta l'organizzazione. Questi stessi standard si estendono alle nostre partnership esterne attraverso il **CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI KANTAR** <https://www.kantar.com/it/policy> e altri termini contrattuali, che definiscono i comportamenti e gli standard etici che ci aspettiamo da tutti i fornitori e partner che agiscono per nostro conto.

A supporto di questo impegno, abbiamo definito una serie completa di policy che promuovono il rispetto degli standard legali ed etici e promuovono una cultura di onestà e responsabilità. Il Kantar Policy Framework definisce dall'alto, con la conformità e il comportamento etico promossi dalla leadership. Ogni policy contenuta nel Kantar Policy Book è sponsorizzata da un membro del nostro Executive Leadership Team e gestita da Responsabili designati che garantiscono che i contenuti rimangano pertinenti, aggiornati ed efficaci.

Segnalazione di problemi e preoccupazioni presso Kantar

Ci impegniamo a mantenere un ambiente sicuro, rispettoso e responsabile in cui colleghi e partner si sentano autorizzati a segnalare le proprie preoccupazioni senza timore di ritorsioni. Che si tratti di potenziali violazioni delle nostre policy, dei nostri standard etici o degli obblighi legali, incoraggiamo una comunicazione aperta e onesta.

Le segnalazioni possono essere sollevate attraverso i normali canali di segnalazione, come i responsabili di linea, le Risorse Umane o altri team interni competenti, nonché tramite la nostra procedura **"KANTAR RIGHT TO SPEAK POLICY"** **"PROCEDURA DI WHISTEBLOWING"**

<https://www.kantar.com/it/policy> . Questo meccanismo dedicato, gestito da una terza parte indipendente, offre un modo riservato e, se si preferisce, anonimo per segnalare gravi preoccupazioni che i singoli individui potrebbero non sentirsi a proprio agio a sollevare direttamente. È disponibile per chiunque lavori con o per Kantar.

Ogni segnalazione viene presa sul serio, esaminata con attenzione e, ove opportuno, sottoposta a verifica. Promuovendo una cultura di trasparenza e responsabilità, proteggiamo le nostre persone, sosteniamo i nostri valori e rafforziamo la fiducia nei rapporti aziendali e con gli stakeholder.

ETICA

in Kantar adottiamo una rigorosa politica di tolleranza zero nei confronti della corruzione, rafforzata da politiche complete che guidano la condotta etica in tutta la nostra attività. Queste politiche si applicano a dipendenti, lavoratori temporanei e partner, garantendo trasparenza, integrità e conformità in ogni interazione. Queste misure tutelano la nostra reputazione, promuovono una concorrenza leale e mantengono la fiducia di clienti, fornitori e stakeholder.

POLITICA ANTICORRUZIONE : vieta i pagamenti di facilitazione e stabilisce aspettative chiare in merito a regali, ospitalità, conflitti di interesse e pagamenti ai consulenti. Include la selezione dei fornitori e la due diligence.

POLITICA DI SEGNALAZIONE DELLE FRODI : definisce i tipi di frode e consente ai dipendenti di segnalare eventuali problemi, favorendo un ambiente di lavoro sicuro e protetto.

POLITICA ANTIRICICLAGGIO : guida i dipendenti nell'identificazione e nella segnalazione di attività sospette, garantendo che Kantar non gestisca fondi provenienti da fonti criminali.

POLITICA DI PREVENZIONE DELLA FACILITAZIONE DELL'EVASIONE FISCALE : aiuta a identificare e segnalare potenziali rischi di evasione fiscale, con particolare attenzione alla due diligence e alla trasparenza delle transazioni.

POLITICA SULLE SANZIONI : garantisce il rispetto delle leggi internazionali sulle sanzioni e vieta di fare affari con individui, entità o giurisdizioni sanzionate.

POLITICA DI PAGAMENTO DEI CONSULENTI : stabilisce gli standard per l'assunzione e la remunerazione dei consulenti, vietando pagamenti in contanti o anticipati e richiedendo una documentazione accurata.

POLITICA DI CONCORRENZA LEALE : promuove la concorrenza leale e proibisce comportamenti anticoncorrenziali, con indicazioni sulle offerte congiunte e sulla condotta di mercato.

CENTRO DI FIDUCIA DEI DATI

Kantar si impegna a utilizzare dati e tecnologie in modo responsabile e conforme in tutti gli aspetti della propria attività. Tuteliamo i diritti individuali, la fiducia dei clienti e gli obblighi legali attraverso solide policy e misure di sicurezza operative. Queste includono controlli tecnici standard di settore come crittografia, gestione degli accessi, risposta agli incidenti e supervisione dei fornitori.

Il nostro approccio garantisce che sistemi, dati e processi siano protetti da accessi non autorizzati, abusi e vulnerabilità. Questi principi guidano anche il nostro utilizzo di intelligenza artificiale e sistemi digitali, promuovendo trasparenza, correttezza e responsabilità. Questa sezione descrive come implementiamo queste misure per proteggere la privacy, mantenere la conformità e mantenere la fiducia nelle nostre attività globali.

Informativa sulla protezione dei dati : questa informativa, parte del nostro quadro normativo sulla protezione dei dati, descrive in che modo gestiamo i dati personali, rispondiamo agli incidenti e difendiamo i diritti individuali.

Politica di etica e integrità dei dati : garantisce la raccolta e l'uso responsabile dei dati, supporta la garanzia della qualità e promuove approfondimenti orientati allo scopo.

Politica sulla sicurezza informatica per gli utenti : fornisce linee guida per la protezione dei sistemi e dei dati Kantar, che riguardano la gestione delle risorse, la formazione e la conformità.

Politica sull'uso responsabile dell'intelligenza artificiale : promuove un uso etico e legale dell'intelligenza artificiale, con principi di trasparenza, equità, responsabilità e resilienza.

Standard e certificazioni di sicurezza delle informazioni

Il gruppo Kantar aderisce agli standard di sicurezza informatica riconosciuti a livello internazionale, tra cui ISO/IEC 27001. Queste certificazioni convalidano il nostro impegno nel mantenere un ambiente sicuro per dati e sistemi. La nostra conformità a questi framework garantisce l'applicazione di controlli rigorosi, l'esecuzione di valutazioni periodiche e il miglioramento continuo del nostro livello di sicurezza.

Protocolli di gestione e risposta agli incidenti

Abbiamo definito protocolli chiari per l'identificazione, la gestione e la risposta agli incidenti di sicurezza. Ciò include monitoraggio in tempo reale, procedure di escalation e revisioni post-incidente per garantire che vengano apprese le lezioni apprese e apportati miglioramenti. I nostri team di risposta agli incidenti sono formati per agire rapidamente ed efficacemente per ridurre al minimo l'impatto e ripristinare le operazioni.

Controlli sui rischi di terze parti e sui fornitori

Kantar applica una due diligence approfondita quando si affida a fornitori e fornitori terzi. Valutiamo la loro conformità agli standard pertinenti e monitoriamo costantemente le loro prestazioni. I contratti includono chiare aspettative in materia di protezione e sicurezza dei dati ed effettuiamo revisioni periodiche per mitigare i rischi.

Gestione degli accessi e delle identità

L'accesso ai sistemi e ai dati Kantar è regolato da controlli basati sui ruoli e protocolli di autenticazione. Ove opportuno, implementiamo l'autenticazione a più fattori e conduciamo revisioni periodiche per garantire che i diritti di accesso rimangano appropriati. Queste misure contribuiscono a prevenire accessi non autorizzati e a supportare la responsabilizzazione.

Pratiche di monitoraggio e audit

Monitoriamo costantemente i nostri sistemi per rilevare anomalie e garantire la conformità ai requisiti interni ed esterni. Conduciamo audit regolari per valutare l'efficacia dei nostri controlli e identificare aree di miglioramento. I risultati vengono esaminati dalle parti interessate e contribuiscono all'aggiornamento delle nostre politiche e procedure.

ESG

In Kantar crediamo che il successo a lungo termine si basi su pratiche responsabili e sostenibili. La nostra strategia ESG, Data Positive, riflette il nostro profondo impegno per la tutela ambientale, la responsabilità sociale e una governance solida. Riconosciamo che le nostre azioni oggi plasmano il futuro dei nostri clienti, delle comunità e del pianeta e siamo orgogliosi di integrare i principi ESG in ogni aspetto delle nostre operazioni e del nostro processo decisionale.

Generare impatto attraverso trasparenza e responsabilità

Ci impegniamo a creare un impatto misurabile attraverso obiettivi chiari, politiche solide e una rendicontazione trasparente. Il nostro framework ESG è allineato agli standard e alle best practice globali, garantendo la nostra responsabilità nei confronti dei nostri stakeholder e la nostra capacità di rispondere alle sfide emergenti. Che si tratti di ridurre la nostra impronta di carbonio, promuovere un ambiente di lavoro inclusivo o sostenere una governance etica, ci impegniamo costantemente a dare il buon esempio e a promuovere un cambiamento significativo.

Il [Report sulla Metodologia del Carbonio ESG](#) descrive l'approccio utilizzato per calcolare e rendicontare i dati sulle emissioni di carbonio, garantendo coerenza e trasparenza nelle categorie Scope 1, 2 e 3. Ciò include una garanzia limitata che fornisce una verifica indipendente dei dati sulle emissioni di carbonio, aumentando la fiducia degli stakeholder e riconoscendo che la revisione non è così approfondita come un audit completo.

Il [report sulla metodologia Kantar Non-Carbon ESG KPI](#) illustra l'approccio utilizzato per calcolare e rendicontare 8 KPI chiave che coprono i nostri 5 pilastri ESG. Questo include una garanzia limitata che fornisce una verifica indipendente dei dati sul carbonio, aumentando la fiducia degli stakeholder e riconoscendo che la revisione non è così approfondita come un audit completo.

Il [Report Annuale 2024](#) include un aggiornamento ESG che evidenzia i progressi in aree chiave, tra cui i nostri obiettivi approvati da SBTi e la certificazione **Ecovadis Gold**.

NORMATIVA E REGOLAMENTAZIONE

Oltre ai nostri meccanismi di segnalazione interna, Kantar rispetta tutti gli obblighi normativi e di legge pertinenti. Ciò include la segnalazione tempestiva e accurata di questioni alle autorità esterne, ove richiesto dalla legge. Disponiamo di procedure chiare per garantire che le segnalazioni gravi, come quelle relative ad attività criminali, violazioni normative o rischi significativi, vengano segnalate in modo appropriato e agli organi competenti.

Il nostro impegno verso la conformità normativa è integrato nelle nostre politiche e supportato da strutture di formazione, supervisione e governance che garantiscono il rispetto delle nostre responsabilità legali in tutte le giurisdizioni in cui operiamo.